

Regulamin sklepu

Postanowienia ogólne

Internetowy sklep dostępny pod adresem www.dzedzejowa.com jest prowadzony przez Agatę Dzedzej prowadzącą działalność gosp. o nazwie Dzedzejowa Agata Dzedzej wpisaną do CEIDG działającą pod adresem ul. Różana 4 80-837 Gdańsk
adres e-mail agata.dzedzej@gmail.com

Umowa zawiera zwroty:

Klient / kupujący / konsument – osoba fizyczna, pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnych, posiadająca zdolność do czynności prawnych. Klient dokonuje u Sprzedającego zakupów związanych z działalnością sprzedającego

Sprzedający – Agata Dzedzej – prowadząca działalność pod nazwą Dzedzejowa Agata Dzedzej pod adresem internetowym www.dzedzejowa.com
z siedzibą w Gdańsku
ul. Różana 4 80-837 Gdańsk
NIP 5832847413
Regon 524062120
e-mail agata.dzedzej@gmail.com

Sklep Internetowy / Sklep – serwis internetowy www.dzedzejowa.com - wirtyna z pośrednictwem której Klient może złożyć zamówienie

Regulamin – określenie zasad współpracy w zakresie składania i obsługi zamówień pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym

Formularz zamówienia – dostępny w sklepie interaktywny formularz on-line umożliwiający składanie zamówienia poprzez dodanie produktów do Koszyka, określenie sposobu i adresu dostawy, oraz płatności

Dostawa – Określa sposób usługi przewozowej, z określeniem dostawcy i kosztów dostawy produktów sprzedawanych w sklepie www.dzedzejowa.com

Umowa sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy sprzedającym, a klientem za pośrednictwem sklepu internetowego

Płatność – metoda dokonania zapłaty za przedmiot umowy

Zamówienie – Wyrażenie woli klienta za pomocą Formularza Zamówienia, zmierzające do zawarcia umowy Kupującego ze Sprzedawcą

Produkt/ Towar – Dostępna w sklepie rzecz będąca przedmiotem sprzedaży

Produkt gotowy od ręki – Produkt, na którego realizację klient nie musi czekać, gotowy do sprzedaży, dostępny w sklepie

Produkt personalizowany – produkt wykonywany na specjalne zamówienie klienta, robiony według określonych przez klienta specyfikacji. Wiąże się z dłuższym czasem oczekiwania (do miesiąca)

Koszyk – Na podstawie własnych wyborów klienta tworzona przez niego lista produktów dostępnych w sklepie

Kodeks dobrych praktyk – zbiór zasad postępowania, norm zawodowych i etycznych

Kodeks cywilny – Ustawa z dnia 23,04,1964r. (Dz. U. Nr116 poz.93 ze zm.)

Usługi elektroniczne – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną (zgodnie z Ust. Z dnia 18,07,2002 o świadczeniach usług elektronicznych)

Newsletter – informator przesyłany drogą e-mailową, na przesłanie którego Klient wyraził zgodę i z którego w każdej chwili może zrezygnować

I Realizacja zamówienia

1 Zamówienie zaczynamy realizować w momencie zaksięgowania płatności, lub po otrzymaniu pozytywnego potwierdzenia przelewu

2 Towar zamówiony wysyłamy w ciągu 7 dni roboczych od chwili zaksięgowania płatności

3 Klient ma obowiązek wnieść opłatę do 5 dni roboczych od złożenia zamówienia. Jeżeli płatność nie nastąpi, zamówienie zostaje anulowane

4 Za adres przesyłki uznajemy adres wskazany w formularzu zamówienia

5 Towar przesyłamy jako paczkę kurierską

6 Towar przesyłamy za pośrednictwem:

Poczty Polskiej

II Wymiana towaru

1 Produkty wykonywane są w pojedynczych egzemplarzach, oraz w krótkich seriach. Wymiana towaru zgodnego z zamówieniem, oraz z zawartą umową i bez wad, jest możliwa jeżeli nie odpowiada Kupującemu, jest możliwa w ciągu 7 dni od daty otrzymania produktu tylko i wyłącznie na inny aktualnie dostępny w sklepie po wyrównaniu ewentualnych różnic w cenie

2 Kupujący chęć wymiany towaru zgłasza za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazanej na stronie Sklepu (agata.dzedzej@gmail.com), oraz poprzez odesłanie do sklepu towaru przygotowanego do wymiany

3 W przypadku braku dostępności wybranego przez Klienta towaru, Sklep poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres przekazany przez Kupującego w formularzu zamówienia.

III Reklamacje

Za zgodność produktu z ofertą , oraz za brak wad odpowiada wobec Klienta Agata Dzedzej

(art.22[1] Kodeksu Cywilnego)

Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć kupującemu produkt wolny od wad

W przypadku, w którym Klient stwierdzi wadę powinien o tym poinformować Sprzedawcę za pomocą e-mailową

Klient powinien jasno określić swoje roszczenie wobec Sprzedawcy

W ciągu 14 dni Sprzedawca odniesie się do zgłoszonej reklamacji i odpowie drogą e-mailową, lub inną określoną przez Kupującego

IV Zwrot towaru, odstąpienie od umowy

1 Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez ponoszenia kosztów oraz podawania przyczyny (za wyjątkiem kosztów z artykułu 33, art 34 Prawa Konsumentckiego)

2 Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia produktu klientowi. Do zachowania 14-dniowego terminu niezbędne jest przesłanie Sprzedającemu za pomocą poczty elektronicznej oświadczenia przed jego upływem.

3 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone na formularzu, którego wzór jest dostępny na stronie Sklepu, lub w innej formie zgodnej z prawem konsumenckim

4 W możliwie najkrótszym czasie Sprzedający potwierdzi Kupującemu na adres e-mail wskazany przez kupującego przy składaniu zamówienia otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

5 W razie odstąpienia od umowy, umowa uznana jest za niezawartą

6 Towar powinien zostać zwrócony w stanie niezmiennym zapakowany w sposób zabezpieczający go przed zniszczeniem lub uszkodzeniem.

7 Zwracany towar należy odesłać na adres

Dzedzejowa Agata Dzedzej

ul. Różana 4

80-837 Gdańsk

8 Kupujący powinien odesłać zwracany towar nie później niż 14-go dnia od daty odstąpienia od umowy.

Za dotrzymany termin uznaje się datę nadania przesyłki zwracającej przedmiot umowy

9 Klient odsyła rzecz będącą przedmiotem umowy na własny koszt i ryzyko, ponosząc odpowiedzialność w wypadku zmniejszenia wartości odsyłanej rzeczy

10 Sprzedający W ciągu 14 dni od daty otrzymania zwracanego produktu odda Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty zwrotu produktu do wysokości najniższej kwoty dostarczenia produktu oferowanej przez Sprzedającego.

11 Sprzedający nie zwróci dodatkowych kosztów poniesionych przez kupującego zgodnie z art. 33 Prawa Konsumenckiego

12 Sprzedający zwróci zapłatę w taki sam sposób jaki wybrał kupujący, chyba, że wspólnie z klientem ustalili inny sposób płatności, nie wiążący się z żadnymi dodatkowymi kosztami dla Klienta

13 Sprzedający wstrzyma się ze zwrotem należności do chwili otrzymania z powrotem przedmiotu umowy

14 Zgodnie z art. 38 Prawa Konsumenckiego Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu produktu:

-robionego na specjalne zamówienie klienta (produkt personalizowany)

-produktu, którego wartość zależna jest od wahań rynku finansowego, które dzieją się niezależnie od mocy sprawczej Sprzedającego, a które mogą wpłynąć na wartość rzeczy będącej przedmiotem umowy

-który ulega szybkiemu zepsuciu, o krótkim terminie przydatności, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych

-który jest nierozzerwalnie związany ze względu na swój charakter z innymi rzeczami

V Zasady Sklepu Internetowego

1. Do korzystania ze sklepu www.dzedzejowa.com nie jest wymagana rejestracja
2. Do złożenia zamówienia niezbędna jest akceptacja niniejszego regulaminu
3. Do rejestracji w sklepie dochodzi po wypełnieniu i akceptacji formularza rejestracji
4. Rejestracja i utrzymanie konta są usługami świadczonymi przez Usługodawcę

Dostęp do konta następuje po zalogowaniu się. Ta usługa jest bezpłatna. Do zalogowania się konieczny jest adres e-mail, oraz hasło. Klient ma w każdym momencie możliwość zmiany hasła
Podawanie danych do rejestracji jest dobrowolne, ale niezbędne do wysyłki newslettera

5. Klient posiada stałą możliwość wglądu w swoje dane, oraz do ich edytowania
6. Pod ceną promocyjną wskazana jest najniższa cena w ciągu ostatnich 30 dni
7. Ceną całkowitą zamówienia jest suma wartości produktów w Koszyku, oraz ceny za dostawę
8. Ceny w sklepie ustala właściciel sklepu – Agata Dzedzej
9. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym www.dzedzejowa.com jest równoznaczne zawarciem umowy sprzedaży między Sprzedawcą, a Kupującym
10. Klient ma możliwość zapisania się do Newslettera w którym drogą e-mailową będzie informowany o promocjach, kodach rabatowych i bieżących wydarzeniach w sklepie
11. Wysyłka Newslettera, oraz zasady rezygnacji z niego określone są w polityce prywatności

VI Ochrona danych osobowych

Dane osobowe podane przez Klienta zbiera i przetwarza (zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami, oraz z Polityką Prywatności i plików Cookies) właściciel Sklepu